



Plus qu'une solution de lavage!

Serata Zizers, centre de soins

Centre de retraite et de soins Serata Zizers: le meilleur service sur toute la ligne!

En fondation animée par de fortes convictions, la Maison de soins Serata est en permanence à l'écoute du prochain et de sa dignité. Les résidents et les résidentes peuvent participer à la vie chrétienne qui caractérise la vie de la maison. Bien entendu, les personnes d'autres confessions sont aussi les bienvenues à Serata. Les valeurs et la notion de qualité sont les principes porteurs de la maison Serata, et aussi de la solution de buanderie Schulthess retenue.

«Chez nous, l'être humain est au centre de nos préoccupations, et son bien-être est notre priorité», indique Rolf Roeder, directeur de la maison Serata Zizers. Une affirmation qui prend tout son sens en parcourant la maison avec notre serviteur: chaque personne y est traitée avec respect et considération. Le contact est attentionné, chacun se respecte et la bonne humeur est de rigueur. La maison Serata offre des places de soins, des appartements de retraite et des studios où les résidents vivent en toute autonomie. Elle compte aussi un service pour les personnes atteintes de démence sénile où chacun peut se déplacer sans accompagnement. L'offre gastronomique est également convaincante avec un choix de mets sains et frais pour les résidents et les visiteurs, et pouvant aussi être commandés en catering.

Une solution de blanchisserie taillée sur mesure

La maison de soins Serata a traversé une période turbulente. Récemment achevés, les travaux de transformation et d'extension ont exigé un transfert à Maienfeld, ce qui n'a pas été facile – aussi bien pour les personnes que pour les infrastructures, incontournables. Même la blanchisserie a fait partie du voyage avant d'être installée provisoirement et réintégrée dans le nouveau bâtiment en vertu d'un concept de blanchisserie développé par Schulthess. «L'expert en buanderie Schulthess nous a présenté un concept qui nous a convaincus sur toute la ligne», affirme Rolf Roeder. Associée à une solution intégrale Schulthess qui incluait l'analyse, le concept, tous les équipements (lave-linge, sèche-linge, calandres et étendoirs) et le conseil et le suivi de l'installation et du transfert, la collaboration de l'architecte et de la gouvernante a abouti à une buanderie optimisée.

Le lavage au quotidien, plus facile avec Schulthess

Efficace sur le plan énergétique, la solution Schulthess répond au standard Minergie des bâtiments Serata. La récupération de la chaleur intégrée et les machines Schulthess préservant les ressources contribuent au cycle écologique fermé du système. Toutes les parties prenantes ont apprécié le choix d'un seul fournisseur pour l'ensemble du projet. Rapide et simplifiée à l'extrême, la communication a permis de tenir des délais très serrés et de gagner du temps et de l'argent. Grâce aux machines Spirit proLine et industrial parfaitement ajustées aux besoins de Serata, la buanderie au quotidien fonctionne en toute souplesse: une pression sur une touche suffit, et les machines se chargent du dosage, du lavage et du séchage en douceur des textiles les plus divers sans effort supplémentaire. Un cycle bien rodé qui s'appuie aussi sur la formation claire et succincte dispensée par Schulthess sur place, complément de la solution intégrale Schulthess au service du confort de la buanderie au quotidien et de la durabilité des machines.



Année de fondation	1975
Particularités	Cadre chrétien
Effectif	60 employés à temps plein et partiel
Pensionnaires	45
Extra	22 appartements de retraite
Vol. de linge/semaine	1 tonne
Textiles	Tous types de textiles: Du pull-over en cachemire au linge de lit lié à des exigences d'hygiène spécifiques en passant par les vêtements de travail et les nappes de restauration.