

Soluzioni d'assistenza su misura per voi

Servizi e prodotti d'assistenza



Swissmade 

ESCLUSIVO



SCHULTHESS

Grandi bucati in tutta professionalità

Mantenete in forma le vostre macchine ed i vostri impianti

Per la maggior parte delle persone, fare il bucato è una sgradevole incombenza. Per fortuna ci sono dei validi aiutanti che si dedicano a protezione, cura e manutenzione dei vostri apparecchi. Qui di seguito troverete alcuni consigli, tutto ciò a cui spesso non si pensa, per mantenere in forma le vostre macchine ed i vostri impianti.

...che cosa contraddistingue le lavatrici, le asciugatrici e le lavastoviglie moderne da quelle di un tempo?

Sicuramente, una grande differenza rispetto a un tempo sta nel minor consumo energetico e idrico degli apparecchi moderni. Per garantire anche dopo alcuni anni d'esercizio un basso consumo energetico, e quindi la massima efficienza energetica, hanno acquisito sempre maggiore importanza la cura regolare e la manutenzione professionale delle macchine.

...a che cosa occorre fare attenzione per prendersi cura di una lavatrice?

Dosando correttamente il detersivo, non solo si pulisce la biancheria ma ci si prende cura anche della lavatrice. In ogni caso, è impossibile evitare che si depositino residui di sporizia e calcare. Per questo motivo Schulthess ha dotato gli ultimi apparecchi del programma speciale autoClean. Inoltre, in base alla frequenza d'uso, vi consigliamo di provvedere una o due volte l'anno alla pulizia/decalcificazione e anche alla disinfezione, con i nostri apprezzati e comprovati prodotti supplementari.

...a che cosa occorre fare attenzione per prendersi cura di un'asciugatrice?

È importante che l'asciugatrice sia sempre pulita, in particolare il filtro per la lanuggine.

Per questo abbiamo a disposizione alcuni utili prodotti. Inoltre, è consigliabile una manutenzione professionale annuale.



Con un contratto di manutenzione Schulthess andate sul sicuro, contenendo i costi.

Per le asciugatrici con scarico diretto dell'aria con tubo di scarico all'aperto consigliamo, in base alla frequenza d'uso, una pulizia del tubo ogni 3-5 anni. Questo per mantenere la massima efficienza nell'asciugatura ed eliminare un possibile rischio d'incendio.

Alcuni vantaggi di Schulthess. Metteteci alla prova!

Il nostro programma di manutenzione:

1. Per garantire un funzionamento ottimale e la conservazione del valore delle vostre apparecchiature e dei vostri impianti. Alla base ci sono il **prolungamento di garanzia TopFit®** e l'**accordo di manutenzione BasicFit®**.
2. Quando il rischio è calcolabile e la trasparenza dei costi assumono il loro vero significato. **Prolungamento di garanzia TopFit®** – la nostra variante sicura.
3. L'alternativa più conveniente al prolungamento di garanzia è rappresentata dall'**accordo di manutenzione BasicFit®**: pulizia e manutenzione su base regolare.
4. La nostra **soluzione su misura FlexFit®**: a tutti i clienti che sono disposti ad assumersi il rischio di guasti dopo la scadenza della garanzia di fabbrica e che danno poca importanza alla manutenzione, consigliamo ogni 3 anni un'ispezione gratuita dell'apparecchio e la definizione in comune degli interventi di manutenzione, pulizia, decalcificazione, disinfezione, sostituzione del filtro e pulizia dei tubi di scarico dell'aria, o sostituzione del lettore di carte CS, ad un prezzo forfettario concordato.

Il nostro impegno verso la clientela:

- **La qualità dell'assistenza è il nostro credo**
...Schulthess, eccellenza nell'assistenza - lavoriamo con precisione, in modo pulito e sicuro
- **Votati alla sicurezza**
...vi garantiamo la sicurezza – tutti i nostri collaboratori hanno una formazione conforme alle direttive VDE
- **La velocità ci contraddistingue**
...Schulthess: servizio Express 24 ore su 24 – vi garantiamo un'assistenza Express 24 ore su 24
- **Il nostro rapporto prezzo/prestazione ci rende interessanti**
...troviamo una soluzione ottimizzata per ciascun cliente

MultiFit® – la nostra variante completa

TopFit®
prolungamento di garanzia
fino al 16° anno d'esercizio

+

BasicFit®
accordo di
manutenzione

...conservazione del valore e funzionamento perfetto in primo piano

TopFit® – la nostra variante sicura

TopFit®
prolungamento di garanzia
fino al 16° anno d'esercizio

...rischio calcolabile e trasparenza dei costi vengono evidenziati

BasicFit® – la nostra variante conveniente

BasicFit®
accordo di manutenzione
manutenzione una o due volte l'anno

...garanzia di affidabilità e sicurezza di funzionamento con una spesa minima

FlexFit® – la nostra variante economica

FlexFit®
soluzione su misura
– ispezione dell'apparecchio ogni 3 anni
– definizione in comune degli interventi
– costi a forfait concordati

...solo il necessario

I nostri servizi di assistenza

TopFit® – Prolungamento di garanzia

(Tariffa 1–8 + CS)

Una soluzione che fa sempre al caso vostro.

...minimizzate i vostri rischi, noi vi aiutiamo a farlo

- Il vostro vantaggio: siete assicurati ad ogni eventualità
- Rischio calcolabile e trasparenza dei costi



BasicFit® – Accordo di manutenzione

(Tariffa 9) **Manutenzione/pulizia**

...l'alternativa più conveniente al prolungamento di garanzia (TopFit®)

- possibile anche in abbinamento al prolungamento di garanzia (MultiFit®)
- ci occupiamo della pulizia e manutenzione di tutti i marchi
- l'intervallo di tempo lo stabiliamo assieme a voi



Pulizia dei tubi di scarico dell'aria – asciugatrici con scarico diretto dell'aria

No. prodotto SER9036

- Puliamo i tubi di scarico dell'aria di asciugatrici di tutti i marchi
- Mantenere la massima efficienza nell'asciugatura, risparmiare energia
- Eliminare il rischio di incendi



Sostituzione di lettori di carte per sistemi Cash-Card

No. prodotto SER9013

...spesso il problema non è la carta ma il lettore di carte, che dovrebbe essere sostituito ogni 5 anni



FlexFit® – soluzione su misura

No. prodotto SER9015

- **Manutenzione/pulizia una tantum delle asciugatrici**
Ispezione dell'apparecchio, manutenzione e pulizia una tantum
- **Pulizia dei tubi di scarico dell'aria**
Ispezione dell'apparecchio, pulizia una tantum di tutti i tubi di scarico dell'aria
- **Manutenzione/pulizia delle lavatrici (decalcificazione, disinfezione, neutralizzazione degli odori)**
Ispezione dell'apparecchio, manutenzione e pulizia una tantum
- **Sostituzione dei lettori di carte**
Sostituzione dei lettori di carte Cash-Card, garanzia di funzionamento ottimale



Ecco quello che ci contraddistingue, oltre a velocità e qualità:

- **Servizio Express¹⁾ per la casa plurifamiliare con «garanzia di rimborso»**
Se non riusciamo a riparare il guasto entro 30 ore dalla segnalazione, non vi addebitiamo le spese di trasferta a forfait.
- **Controllo di funzionamento e preventivi**
entro 24 ore gratuiti
- **Controllo elettrico di sicurezza**
Schulthess garantisce sicurezza e qualità. Prestate attenzione a questa norma, non tutte le organizzazioni di assistenza sono conformi a questo standard.

¹⁾ In presenza di un contratto di assistenza valido con Schulthess Maschinen SA.



I nostri prodotti di assistenza

NIKA detergente per la pulizia della lavatrice R163

No. prodotto 94124462

Rimuove depositi di calcare e residui di detersivo dalla lavatrice. Aumenta l'efficienza energetica e la durata della vostra macchina.



Javel Axxel Classic Tabs

No. prodotto E537177

disinfetta, deodora, pulisce

Elimina odori indesiderati e sporczia dalla lavatrice e dalla lavastoviglie.



Pulitore CS

No. prodotto E531395

Pulisce la testina di lettura del lettore di carte CS.

Evita la comparsa di guasti e difetti su carte e lettore.



NIKA detergente per la cura della lavastoviglie R165

No. prodotto 94128559

Scioglie grassi e incrostazioni. (Specifico per lavastoviglie)

La pulizia regolare dei componenti funzionali, quali ugelli, tubi flessibili, pompe, ecc., garantisce la piena efficienza di pulizia e la massima durata.



Citronenstein Patina originale

No. prodotto 251197

Scioglie grasso e calcare; pulisce, lucida, conserva

La pasta di pulizia ideale, a casa vostra e nel settore della ristorazione, per cromo, rame, acciaio inox e piastre in vetroceramica.

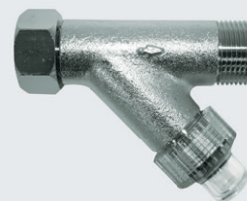


Filtro entrata acqua

No. prodotto E533848

Protegge la lavatrice dalle particelle di calcare e ruggine che arrivano dalle condutture dell'acqua.

Il filtro si pulisce facilmente e senza fatica.



Sacchetto proteggi biancheria

No. prodotto 51219

Sacchetto proteggi biancheria per tessuti delicati, come reggiseni, biancheria intima ricamata, ecc.



**Numeri centralizzati dei servizi
commerciali e di assistenza in Svizzera**

Vendita

Tel. 0844 880 880

Fax 0844 880 890

Servizio assistenza

Tel. 0844 888 222

raggiungibili 24 ore su 24

Fax 0844 888 223

Schulthess Maschinen SA

Landstrasse 37, 8633 Wolfhausen ZH

Tel. 055 253 51 11, fax 055 253 54 70

info@schulthess.ch

www.schulthess.ch

Centri di assistenza

3063 Ittigen-Berna, Ey 5

Tel. 031 335 05 70, fax 031 335 05 75

1025 St-Sulpice, Ch. de la Venoge 7

Tel. 021 620 00 40, fax 021 625 22 42

6814 Lamone, Via Industria 1

Tel. 091 612 24 50, fax 091 604 62 50

8048 Zurigo, Farbhofstrasse 21

Tel. 044 438 81 81, fax 044 438 81 91

Succursali di assistenza

6004 Lucerna, St.-Karli-Str. 76

1217 Meyrin, Rue du Pré-Bouvier 27

7310 Bad Ragaz, Elestastrasse 16

Rappresentanza generale Cantoni

Basilea-Città e Basilea-Campagna

Kuhn Design AG, Missionsstrasse 39, 4055 Basilea

Tel. 061 327 40 20, fax 061 327 40 21