

Solutions de maintenance sur mesure pour vous

Prestations et produits de maintenance

SERVICE CLIENTELE



Swissmade 

EXCLUSIF



SCHULTHESS

La lessive: Le savoir-faire

Maintenez votre machine et vos installations en forme

Pour la plupart des gens, laver son linge est un mal nécessaire. Heureusement, il existe des outils bien pratiques pour protéger, entretenir et prendre soin de vos appareils. Voici quelques conseils – tout ce à quoi l'on ne pense pas – pour maintenir vos machines et installations en forme.

... qu'est-ce qui différencie les lave-linge, sèche-linge et lave-vaisselle d'aujourd'hui des appareils d'autrefois ?

Une différence notable est que les appareils d'aujourd'hui sont moins gourmands en énergie et en eau. Afin que cette faible consommation et donc cette efficacité énergétique maximale puisse toujours être garantie après plusieurs années de service, il est devenu de plus en plus important de prendre régulièrement soin de ses appareils et de les soumettre à une maintenance professionnelle.

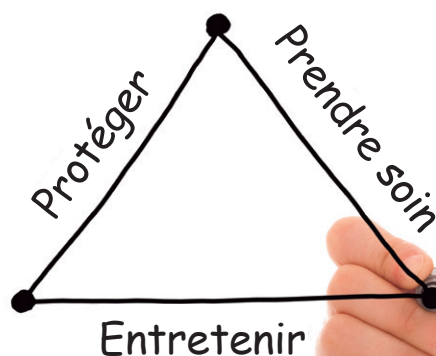
... à quoi doit-on faire attention lorsque l'on prend soin d'une machine à laver ?

Un dosage correct de la quantité de lessive permet non seulement de laver son linge mais également de prendre soin de la machine à laver. Les résidus tels que la salissure et les dépôts de calcaire sont cependant inévitables. C'est pourquoi Schulthess a équipé ses appareils les plus récents d'un programme spécifique autoClean.

Nous recommandons également de procéder à un nettoyage/détartrage une à deux fois par an en fonction de la fréquence d'utilisation, ainsi qu'une désinfection à l'aide de nos produits complémentaires testés et approuvés.

... à quoi doit-on faire attention lorsque l'on prend soin d'un sèche-linge ?

Il est important que le sèche-linge soit toujours nettoyé et propre, en particulier le filtre à peluches.



Nous proposons à cet effet quelques produits utiles. De plus, il est recommandé de faire procéder une maintenance annuelle par un professionnel. Un contrat de maintenance avec Schulthess vous garantit sécurité et tarif avantageux. Pour les sèche-linges à évacuation avec conduit vers l'extérieur, nous recommandons de nettoyer le conduit tous les 3 à 5 ans en fonction de la fréquence d'utilisation. Ceci afin de garantir une efficacité maximale de séchage et d'éliminer tout risque d'incendie.

Quelques arguments en faveur de Schulthess. Testez-nous !

Notre concept d'entretien:

1. Pour garantir un fonctionnement sans problèmes et préserver la valeur de vos outils et installations. Comprend la **Prolongation de garantie TopFit®** et le **Contrat de maintenance BasicFit®**.
2. Quand un risque calculable et la transparence des frais sont placés au premier plan. **Prolongation de garantie TopFit®** – notre variante la plus sûre.
3. L'alternative la plus avantageuse à la prolongation de la garantie est le **Contrat de maintenance BasicFit®** maintenance et nettoyage réguliers.
4. Notre **solution sur mesure FlexFit®**: pour tous les clients qui souhaitent assumer seuls le risque de défaillance après expiration de la garantie-usine et ne souhaitent accorder que peu d'importance à l'entretien, nous recommandons un état des lieux gratuit et une détermination collective des travaux à effectuer - maintenance, nettoyage, détartrage, désinfection, remplacement des filtres et nettoyage des conduits d'évacuation ou remplacement des lecteurs de carte CS – pour un prix forfaitaire fixe.

Notre promesse au client:

- **La qualité du service est notre credo**
...Schulthess, le service Premium - nous travaillons de façon minutieuse, propre et sûre
- **Sécurité garantie**
... nous vous garantissons la sécurité - tous nos collaborateurs sont formés d'après les directives VDE
- **Notre différence: la rapidité**
... Schulthess, le service express 24h/24 – nous vous garantissons un service express 24h/24
- **Un rapport qualité/prix intéressant**
... nous trouvons la solution optimisée pour nos clients

MultiFit® – notre variante complète

Prolongation de la
garantie TopFit®
jusqu'à la 16e année de service

+

Contrat de
maintenance
BasicFit®

... le maintien de la valeur et un fonctionnement sans problème sont mis en avant

TopFit® – notre variante la plus sûre

Prolongation de la garantie
TopFit®
jusqu'à la 16e année de service

... le risque calculable et la transparence des frais sont placés au premier plan

BasicFit® – notre variante avantageuse

Contrat de maintenance
BasicFit®
Entretien annuel ou semestriel

... fiabilité et sécurité de l'exploitation garanties pour un tarif minimum

FlexFit® – notre variante petit budget

FlexFit®
Solution sur mesure
- état des lieux tous les 3 ans
- détermination commune des travaux
- tarif forfaitaire sur accord

... uniquement ce qui est nécessaire pour satisfaire vos besoins

Nos prestations de service

Prolongation de la garantie TopFit®

(Tarif 1 – 8 + CS)

Un modèle d'affaires rentable pour vous dans tous les cas.

... minimisez le risque, nous vous y aidons

- Votre avantage: vous êtes parés à toutes les éventualités
- Risque calculable et transparence des coûts



Contrat de maintenance BasicFit® (Tarif 9) Entretien / Nettoyage

... l'alternative avantageuse à la prolongation de la garantie (TopFit®)

- Également possible en combinaisons avec la prolongation de la garantie (MultiFit®)
- Nous nettoyons et entretenons toutes les marques
- Détermination commune de l'intervalle



Nettoyage des conduits d'évacuation – sèche-linge à évacuation

N° Produit SER9036

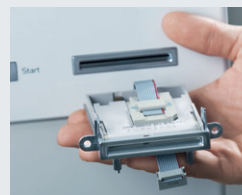
- Nous nettoyons les conduits d'évacuation de toutes les marques de sèche-linge
- Conservation de l'efficacité de séchage, économie d'énergie
- Elimination du risque d'incendie



Remplacement des lecteurs de cartes pour systèmes Cash-Card

N° Produit SER9013

... souvent, ce n'est pas la carte mais le lecteur de carte qui est à l'origine du problème, il doit être remplacé tous les 5 ans



FlexFit® – Solution sur mesure

N° Produit SER9015

- **Entretien/nettoyage unique du sèche-linge**
Etat des lieux, un seul entretien et nettoyage
- **Nettoyage des conduits d'évacuation**
Etat des lieux, un seul nettoyage de tous les conduits d'évacuation
- **Entretien/nettoyage des machines à laver (détartrage, désinfection, neutralisation des odeurs)**
Etat des lieux, un seul entretien et nettoyage
- **Remplacement des lecteurs de cartes**
Remplacement des lecteurs de cartes Cash-Card pour assurer un fonctionnement maximum



Ce qui nous caractérise en plus de la rapidité et la qualité:

- **Service express¹⁾ pour les immeubles avec «garantie de remboursement»**

Si nous ne réussissons pas à réparer la panne dans un délai de 30 heures après réception du signalement, nous vous exonérons du forfait déplacement.

- **Analyse de la situation et devis**
gratuit dans un délai de 24h
- **Contrôle de la sécurité électrique**
Schulthess garantit la sécurité et la qualité. Veillez à ce que cette norme soit présente, toutes les sociétés de service ne remplissent pas toujours ces standards.

¹⁾ pré suppose l'existence d'un contrat de service clientèle valide avec Schulthess Maschinen AG.



Nos produits d'entretien

Nettoyant machine NIKA R163

N° Produit 94124462

Élimine les dépôts de calcaire et les restes de lessive dans les machines à laver. Améliore l'efficacité énergétique et la durée de vie de votre machine.



Tablettes classiques Javel Axxel

N° Produit E537177

désinfecte - désodorise - nettoie

Élimine les odeurs et les salissures dans les machines à laver et lave-vaisselle.



Nettoyant CS

N° Produit E531395

Nettoie la tête de lecture du lecteur de cartes CS. Empêche les pannes et défaillances des cartes et du lecteur.



Soin machine NIKA R165

N° Produit 94128559

Dissout les graisses et les dépôts. (spécifique pour les lave-vaisselle)

Nettoyage régulier des éléments de fonctionnement tels que les buses de pulvérisation, les tuyaux, les pompes etc.; garantit l'efficacité optimale du rinçage et une durée de vie maximale.



«Pierre de citron» originale Patina

N° Produit 251197

Dissout les graisses et le calcaire; nettoie – polit – conserve

La pierre de nettoyage idéale à la maison ou dans le secteur gastronomique pour le chrome, le cuivre, l'acier inoxydable et les plaques au gaz en céramique.

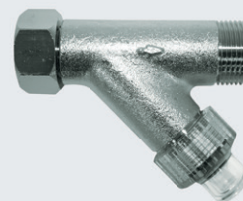


Filtre d'alimentation d'eau

N° Produit E533848

Protège la machine à laver des particules de calcaire et de rouille provenant de la conduite d'eau.

Le filtre peut être nettoyé très facilement et rapidement.



Sac à linge

N° Produit 51219

Sac à linge pour textiles délicats, comme par ex. les soutiens-gorge, les sous-vêtements brodés etc.



**Numéros des centrales de vente et
SAV pour la Suisse**

Vente

Tél. 0844 880 880

Fax 0844 880 890

SAV

Tél. 0844 888 222

Disponible 24 h / 24 via le téléphone SAV 24 h

Fax 0844 888 223

Schulthess Maschinen SA

Landstrasse 37, 8633 Wolfhausen ZH

Tél. 055 253 51 11, Fax 055 253 54 70

info@schulthess.ch

www.schulthess.ch

Centres SAV

3063 Ittigen-Berne, Ey 5

Tél. 031 335 05 70, Fax 031 335 05 75

1025 St-Sulpice, Ch. de la Venoge 7

Tél. 021 620 00 40, Fax 021 625 22 42

6814 Lamone, Via Industria 1

Tél. 091 612 24 50, Fax 091 604 62 50

8048 Zurich, Farbhofstrasse 21

Tél. 044 438 81 81, Fax 044 438 81 91

Succursales SAV

6004 Lucerne, St.-Karli-Str. 76

1217 Meyrin, Rue du Pré-Bouvier 27

7310 Bad Ragaz, Elestastrasse 16

**Représentation générale pour les cantons
de Bâle-Ville et Bâle-Campagne**

Kuhn Design AG, Missionsstrasse 39, 4055 Bâle

Tél. 061 327 40 20, Fax 061 327 40 21